



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

К. Маркса ул., д. 122, г. Красноярск, 660021
Телефон: (391) 211-93-10
Факс: (391) 221-28-26
mon@krao.ru
http://www.krao.ru
ОКОГУ 23280, ОКПО 79861099
ОГРН 1082468041611
ИНН/КПП 2460210378/246001001

Руководителям
муниципальных органов
управления образованием

руководителям краевых
образовательных
организаций

16 ИЮН 2021 № 75-10078

На № _____ от _____

О направлении материалов по профилактике
конфликтных ситуаций, в том числе буллинга

Уважаемые руководители!

Министерство образования Красноярского края во исполнение решений совместного заседания антитеррористической комиссии Красноярского края и оперативного штаба в Красноярском крае от 25.05.2021 по вопросу эффективности реализуемых антитеррористических мероприятий в образовательных организациях в целях недопущения возникновения конфликтных ситуаций в образовательных организациях и своевременного реагирования на них разработало:

рекомендации по предотвращению конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), в образовательных организациях;

порядок сбора, обобщения информации о происшествиях, произошедших с обучающимися образовательных организаций в следствии конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), и реагирования на них.

Указанные документы прилагаются.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра

Н.В. Анохина

Рекомендации по предотвращению конфликтных ситуаций, в том числе
буллинга (травли) в образовательных организациях

По данным правоохранительных органов в Красноярском крае сохраняется интерес несовершеннолетних к деструктивным движениям, пропагандирующим насилие и жестокость, совершение массовых убийств в образовательных организациях, нацистскую идеологию.

Подростки, в отношении которых возбуждались уголовные дела по фактам планирования, либо совершения вооруженного нападения на обучающихся и педагогов внутри учебного заведения, внешне, как правило, тихие, незаметные, общающиеся с ограниченным кругом товарищей – не более 3 человек.

У таких несовершеннолетних наблюдаются проблемы с социализацией. Для них характерно депрессивное состояние, трудности в общении со сверстниками, которые чаще проявляются в субъективном неприятии себя в обществе, в том числе связаны с буллингом (травлей), издевательствами и физическим насилием со стороны одноклассников. Чаще проблема социализации носит характер субъективного противопоставления себя обществу, нежелания, неумения общаться, связана с ощущением своей необычности, обособленности, избранности или прямого агрессивного отношения к окружающим.

У значительного числа несовершеннолетних до нападения возникали мысли о совершении суицида или имели место суицидальные попытки. Также отмечается, что подростки, сторонники идеологии насилия, часто сидят за последними партами, на переменах держатся в стороне от класса, практически не снимают наушников, не выпускают из рук смартфон, в учебе проявляют средние способности.

Несовершеннолетние, планировавшие либо совершившие вооруженное нападение на образовательное учреждение, были зарегистрированы в социальных сетях, где находили информацию о совершении аналогичных преступлений или общались на данную тему. Деструктивная информация, получаемая подростками в сети Интернет в деструктивных группах, ведет к тому, что насилие по мнению детей становится естественным и нормальным. Также значительное число исследуемых подростков разделяли националистические, фашистские, анархические взгляды.

В качестве одного из признаков у детей, склонных к совершению указанных преступлений, является также конфликтная ситуация в семье, связанная с семейным насилием, непониманием, отсутствием доверительных отношений.

Кроме того, по данным Министерства просвещения Российской Федерации, активному деструктивному воздействию в информационной сети подвергается каждый второй подросток.

Раннее выявление обучающихся, проявляющих деструктивное поведение является важным элементом профилактической деятельности образовательных организаций. Осуществлять выявление деструктивного поведения необходимо в соответствии с алгоритмами, разработанными на федеральном и краевом уровне:

алгоритм выявления сторонников идеологии насилия в образовательных учреждениях (разработан УФСБ России по Красноярскому краю);

алгоритм действий сотрудников общеобразовательных организаций по выявлению несовершеннолетних участников интернет-сообществ, провоцирующих и склоняющих подростков к потенциально опасному поведению (разработан ГУ МВД России по Красноярскому краю во взаимодействии с министерством);

алгоритм действий для педагогов по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение несовершеннолетних, проявляющееся под воздействием информации негативного характера, распространяемой в сети Интернет (разработан АНО «Центр изучения и сетевого мониторинга молодежной среды» и ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» по заданию Минпросвещения России).

Администрации образовательных организаций необходимо принимать меры по оказанию помощи обучающимся в разрешении конфликтных ситуаций, в том числе ставших причиной и следствием буллинга (травли).

Принципиально важным в профилактике буллинга (травли) является следующее: вне зависимости от того, является ли ребенок зачинщиком травли или ее жертвой, образовательное учреждение и родители всегда должны выступать «единым фронтом» против проблемы, будучи при этом на стороне ребёнка.

В целях недопущения возникновения конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), в образовательных организациях и своевременного реагирования на них руководителям образовательных организаций, муниципальным органам управления образованием и министерству образования Красноярского края (далее – министерство) необходимо организовать следующую работу.

Руководителям образовательных организаций:

1. Принимать меры по формированию безопасной образовательной среды.
2. Предусмотреть мероприятия по профилактике конфликтов, в том числе буллинга (травли), в календарных планах воспитательной работы.
3. Принимать меры по разрешению конфликтных ситуаций, в том числе связанных с буллингом (травли) через:
 - применение медиативных технологий;
 - индивидуальное и групповое сопровождение участников конфликта, в том числе буллинга (травли), специалистами образовательной организации (классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог и др.);
 - работу комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
 - привлечение специалистов центров психолого-педагогической, медико-социальной помощи несовершеннолетним, учреждений социальной

обслуживания населения, представителей Уполномоченного по правам ребёнка в Красноярском крае, работающих на общественных началах в городах и районах Красноярского края, социально ориентированных некоммерческих организаций;

оказание психолого-педагогической поддержки семьям обучающихся, вовлеченных в ситуацию буллинга (травли).

4. Принимать меры по повышению квалификации педагогов по профилактике буллинга (травли), деструктивного поведения несовершеннолетних.

Муниципальным органам управления образованием:

1. Принимать меры по повышению квалификации педагогов образовательных организаций по профилактике буллинга (травли), деструктивного поведения несовершеннолетних.

2. Проводить не реже одного раза в год методические мероприятия с использованием ресурсов центров психолого-педагогической, социальной помощи по профилактике буллинга (травли), по принятию мер разрешения ситуации буллинга (травли) обучающихся.

Министерству:

1. Организовать мероприятия по повышению квалификации педагогов образовательных организаций по профилактике буллинга (травли), деструктивного поведения несовершеннолетних.

2. Осуществлять информирование муниципальных органов управления образованием, краевых образовательных организаций об актуальных рекомендациях по профилактике конфликтов, в том числе буллинга (травли).

3. Размещать рекомендации по предотвращению конфликтов, способах их решения для педагогов, родителей, обучающихся на сайте министерства в разделе «Профилактическая работа».

4. Обеспечить работу сетевого методического объединения профилактикологов, размещенного на странице сайта КГАУ ДПО «Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» для оказания своевременной помощи педагогам в решении конфликтных ситуаций, в том числе связанных с буллингом (травлей).

Образовательным организациям, муниципальным органам управления образованием, министерству в целях недопущения возникновения конфликтных ситуаций и своевременного реагирования на них принимать меры в соответствии с порядком сбора, обобщения информации о происшествиях, произошедших с обучающимися образовательных организаций в следствии конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), и реагирования на них.

Первый заместитель министра



Н.В. Анохина

УТВЕРЖДАЮ:

первый заместитель министра
образования Красноярского
края

 Н.А. Анохина

Порядок сбора, обобщения информации о происшествиях, произошедших с обучающимися образовательных организациях в следствии конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), и реагирования на них

В целях недопущения возникновения конфликтных ситуаций в образовательных организациях и своевременного реагирования на них образовательным организациям, муниципальным органам управления образования, министерству образования Красноярского края (далее – министерство) необходимо принимать следующие меры:

Руководителям образовательных организаций:

1. Фиксировать все случаи конфликтных ситуаций в образовательной организации, приведших к буллингу (травли), и результаты принятых мер. Информацию о них хранить в течение срока, определенного нормативным актом образовательной организации, но не менее периода обучения обучающихся, подвергшихся буллингу (травли), и его зачинщиках.

2. Незамедлительно с помощью средств быстрой связи информировать учредителя образовательной организации о конфликтных ситуациях, в том числе буллинга (травли) обучающихся, повлекших за собой расстройства здоровья после его наступления, либо после того как стало о нем известно с последующим направлением информации в установленном порядке.

3. Осуществлять исполнение норм, установленных в статье 9 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», приказе Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.06.2017 № 602 «Об утверждении порядка расследования и учета несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность», постановлении Правительства Красноярского края от 02.10.2015 № 516-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Красноярском крае по выявлению детского и семейного неблагополучия».

4. Направлять учредителю образовательной организации информацию с примерами эффективного разрешения ситуации буллинга (травли) обучающихся по итогам полугодия и года.

5. Направлять учредителю образовательной организации информацию о работе службы медиации по итогам полугодия и года.

Муниципальным органам управления образованием:

1. Вести учет конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), повлекших за собой расстройства здоровья обучающихся.

2. В качестве учредителя муниципальных образовательных организаций осуществлять исполнение норм, установленных в статье 9 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», приказе Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.06.2017 № 602 «Об утверждении порядка расследования и учета несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность», постановлении Правительства Красноярского края от 02.10.2015 № 516-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Красноярском крае по выявлению детского и семейного неблагополучия».

3. Направлять в министерство информацию о количестве зафиксированных случаев буллинга (травли) в муниципальных образовательных организациях, о количестве положительно разрешенных ситуаций, о наиболее эффективных практиках разрешения ситуаций буллинга (травли) по итогам полугодия и года до 20 июля и 20 января соответственно.

4. Направлять в министерство информацию о работе служб медиации образовательных организаций по итогам полугодия и года по форме и в сроки, определенными письмом министерства.

Министерству:

1. В отношении подведомственных образовательных организаций вести учет конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), повлекших за собой расстройства здоровья обучающихся.

2. В качестве учредителя образовательных организаций осуществлять исполнение норм, установленных в статье 9 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», приказе Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.06.2017 № 602 «Об утверждении порядка расследования и учета несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность», постановлении Правительства Красноярского края от 02.10.2015 № 516-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Красноярском крае по выявлению детского и семейного неблагополучия».

3. Организовать анализ зафиксированных случаев буллинга (травли) в муниципальных и краевых образовательных организациях, количества положительно разрешенных ситуаций, наиболее эффективных практик разрешения ситуаций буллинга (травли).

4. Осуществлять мониторинг создания и развития служб медиации образовательных организаций края.

5. Направлять для использования в работе анализ поступившей информации о зафиксированных случаях буллинга (травли) в муниципальных и краевых образовательных организациях, положительно разрешенных ситуациях, наиболее эффективных практиках разрешения ситуаций буллинга (травли), работы служб медиации образовательных организаций края руководителям муниципальных органов управления образованием, краевых образовательных организаций, в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края.